

Ankieta
oceniająca stopień zadowolenia pacjentów jako elementu jakości pracy
w MEDI KOMPLEX Sp. z o.o. - Szkoła Rodzenia

Szanowni Państwo!

Mając na uwadze rozwijanie i doskonalenie świadczeń medycznych zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na zawarte w ankiecie pytania.

Ankieta jest całkowicie dobrowolna i anonimowa.

I. Proszę ocenić usługi, jakie świadczy MEDI KOMPLEX Sp. z o.o.

Jak Państwo oceniają:	Ocena				
	Bardzo dobra (5)	Dobra (4)	Średnia (3)	Raczej zła (2)	Zła (1)
1. Dostępność do informacji na temat świadczeń medycznych.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Dostępność i zachowanie pracowników przy rejestracji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Stosunek personelu medycznego do pacjenta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Poziom kompetentności i życzliwości położnych w stosunku do pacjenta, dostępność koniecznych badań.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Sposób komunikacji, przystępność, jasność przekazywanych informacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Poziom udzielanych świadczeń fizjoterapeutycznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Poziom udzielanych świadczeń psychologicznych.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Dostosowanie zajęć i ich tematyki do wymagań i potrzeb uczestników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Godziny i czas trwania zajęć, miejsce ich prowadzenia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II. Czy polecilibyście Państwo nasz zakład rodzinie, znajomym, innym kobietom w ciąży?

Tak

Nie

III. Czy są inne elementy, które należałoby udoskonalić w celu poprawy jakości naszych usług? Prosimy o krytyczne uwagi i sugestie:

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Data wypełnienia ankiety